

เมื่อข้อมูลมีความจำเป็นต่อธุรกิจ จะเก็บรักษา ป้องกัน และส่งต่อข้อมูลเหล่านั้นอย่างมีประสิทธิภาพในประเทศไทยได้อย่างไร?

ข้อมูลเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุดต่อธุรกิจในทุกวันนี้ การบันทึกข้อมูลลูกค้า การทำธุรกรรม และรายละเอียดโครงการต่างๆ คือสิ่งที่จำเป็นสำหรับทุกบริษัท

การรักษาความปลอดภัยข้อมูลคือสิ่งที่ต้องตระหนักอยู่ในใจเสมอการป้องกันข้อมูลที่สำคัญจากแฮกเกอร์และภัยคุกคาม เพื่อประสงคร้ายมีระบุอยู่ในแผนปฏิบัติงานของทุกคนแล้วแต่การป้องกันข้อมูลจากสถานการณ์ความเสี่ยงที่ควบคุมได้ยากและมักเกิดขึ้นบ่อยเช่น ไฟฟ้าดับ อุทกภัย แผ่นดินไหว หรือความแออัดของการจราจรและเหตุการณ์ชุมนุมประท้วงบนท้องถนนซึ่งอาจทำให้ธุรกิจต้องหยุดชะงักและไม่สามารถเข้าถึงสิ่งอำนวยความสะดวกทางธุรกิจได้นั้นมีระบุไว้หรือไม่?

ในความเป็นจริง ไม่มีบริษัทแห่งใดที่สามารถคาดหวังกับการแก้ไขความผิดพลาดได้อย่างปลอดภัย 100% แต่พันธมิตรศูนย์ข้อมูลที่ดีจะสามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์ต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นโดยมีได้คาดคิดได้อย่างชัดเจน และช่วยให้ธุรกิจยังคงดำเนินต่อไปและให้บริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่องแม้ตกอยู่ในสถานการณ์ความรุนแรงที่อาจเกิดขึ้นได้

สถานที่ใดที่คุณจะเก็บข้อมูลของคุณได้ดีที่สุด?

การเลือกศูนย์ข้อมูลเป็นการตัดสินใจที่สำคัญเช่นเดียวกับการเลือกบุคคลที่ดีที่สุดเพื่อบริษัทของคุณและสถานที่ที่ดีที่สุดเพื่อความสะดวกในการทำธุรกิจ ถ้าคุณเลือกผิดอาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจของคุณได้

บางบริษัทยังคงจัดเก็บข้อมูลของพวกเขาภายในองค์กรหรือในศูนย์ข้อมูลของตัวเอง ซึ่งเป็นธรรมเนียมปฏิบัติที่ยังคงมีอยู่ในประเทศไทย ในขณะที่เดียวกันยังมีอีกหลายบริษัท โดยเฉพาะอย่างยิ่งบริษัทที่ให้บริการทางการเงินยอมเสี่ยงที่จะประสบกับการที่ธุรกิจต้องหยุดชะงักในประเทศที่มักเกิดเหตุไฟฟ้าดับและมองเป็นเรื่องธรรมดา มีตัวเลขที่น่าประหลาดใจ - 40% ขององค์กรไทยได้รับความเดือดร้อนจากการหยุดทำงานของระบบที่ไม่ได้วางแผน สาเหตุส่วนใหญ่เกิดจาก



การทำงานผิดปกติของฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และพลังงานไฟฟ้า โดย 46% ของตัวเลขดังกล่าว บางองค์กรต้องประสบกับการสูญเสียรายได้ ข้อมูลดังกล่าวนี้ได้มาจาก EMC Global Data Protection Index¹ (ดัชนีการป้องกันข้อมูลระดับโลกของบริษัทอีเอ็มซี ค.ศ. 2014)

ช่วงสองปีที่ผ่านมา เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับครั้งใหญ่ประมาณ 20 ครั้งในกรุงเทพฯ ในแต่ละครั้งไฟฟ้าดับเป็นระยะเวลาตั้งแต่ 10 นาทีถึงหนึ่งชั่วโมง เหตุการณ์นี้อาจเป็นปัญหาความไม่สะดวกเล็กน้อยสำหรับใครบางคน แต่ในเวลาเดียวกันมันสามารถนำความหายนะมาสู่ธุรกิจต่างๆ ได้ อยากให้คุณลองนึกภาพของตลาดหลักทรัพย์ที่ต้องปิดการซื้อขายเป็นเวลานานถึงหนึ่งชั่วโมงดู

หลายบริษัทมีการลงทุนไปกับทรัพยากรบางอย่างมากเป็นพิเศษ เช่นเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองเพียงเพื่อจัดการกับสถานการณ์ไฟฟ้าดับเหล่านี้

อีกหนึ่งความเสี่ยงยิ่งใหญ่ที่ต้องเผชิญในประเทศไทยคือสถานการณ์อุทกภัย ดูเหมือนว่าจะจะมีการพิจารณาอย่างชัดเจนเกี่ยวกับการเก็บดูแลรักษาระบบ IT ให้ปลอดภัยจากสถานการณ์อุทกภัย แต่ในปี ค.ศ. 2011 ในฤดูมรสุมซึ่งมีฝนตกหนักมากผิดปกติและนำไปสู่เหตุการณ์น้ำท่วมครั้งรุนแรงในพื้นที่ลุ่มแม่น้ำโขงและ

ลุ่มแม่น้ำเจ้าพระยา ส่งผลกระทบต่อศูนย์ข้อมูลของหลายบริษัทที่อยู่ในส่วนต่างๆ ของกรุงเทพฯ ทำให้สูญเสียต้นทุนมนุษย์ และส่งผลกระทบต่อธุรกิจต่างๆ ทั่วโลก หลายบริษัทไม่สามารถดำเนินกิจการผลิตสินค้าหรือส่งมอบบริการให้กับลูกค้าได้

การบริหารจัดการข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ

เพราะค่าใช้จ่ายในเรื่องค่าแรง ที่ดิน และเงินลงทุนในประเทศไทยค่อนข้างต่ำ จึงทำให้หลายบริษัทในประเทศไทยได้ทำการจัดเก็บข้อมูลของพวกเขาภายในองค์กรหรือในศูนย์ข้อมูลของพวกเขาเอง ถึงอย่างไรก็ตามการบริหารจัดการศูนย์ข้อมูลเป็นงานที่ต้องใช้ทักษะระดับสูงและในบางบริษัทมักจะไม่มีทักษะความรู้ที่จำเป็นในการบริหารจัดการศูนย์ข้อมูลของตัวเองได้อย่างปลอดภัย มีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลตามแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดในโลก

การเติบโตในอนาคตก็เป็นความท้าทายอย่างหนึ่งสำหรับทุกบริษัท การเตรียมความพร้อมได้รวดเร็วทันกับการขยายตัวทางธุรกิจคือบททดสอบอย่างหนึ่ง ความยุ่งยากในการบริหารจัดการศูนย์ข้อมูลทำให้การแสวงหาธุรกิจหลักของบริษัทเป็นไปได้อย่างช้าๆ นี่คือเหตุผลว่าทำไมต้องมีศูนย์ข้อมูลที่ให้บริการพื้นที่สำหรับวางเซิร์ฟเวอร์ (colocate) ที่น่าเชื่อถือและเป็นผู้เชี่ยวชาญในการให้บริการ

COLOCATION (บริการพื้นที่สำหรับวางเซิร์ฟเวอร์) – แนวโน้มการเติบโต

ด้วยความท้าทายเหล่านี้ บริษัททั่วโลกกำลังมองหา colocation ซึ่งหมายความว่า บริษัทจะทำงานร่วมกับผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูลเพื่อติดตั้งอุปกรณ์เซิร์ฟเวอร์ของตัวเองในพื้นที่ของผู้ให้บริการ ส่วนผู้ให้บริการจะจัดเตรียม



¹ แหล่งที่มา: EMC Global Data Protection Index (ดัชนีการป้องกันข้อมูลระดับโลกของบริษัทอีเอ็มซี), ค.ศ. 2014 <<https://hk.emc.com>>



ศูนย์ข้อมูล Thailand Bangkok 2 Data Center

ระบบสำรองไฟฟ้า ระบบปรับอากาศ อุปกรณ์เชื่อมต่อ การรักษาความปลอดภัย และทักษะความรู้ความเชี่ยวชาญระดับสูง จากข้อมูลวิจัยเทคโนโลยีของบริษัท IDC, 60% ของสินทรัพย์ IT ในศูนย์ข้อมูลทั่วโลกต้องพึ่งพาเพื่อการดำเนินธุรกิจ และการนำส่งบริการทรัพยากรสารสนเทศจะอยู่ใน colocation, โฮสต์ติ้งและคลาวด์ ดาต้าเซ็นเตอร์ภายในปี ค.ศ. 2017²

คุณ Richard Villars รองประธานศูนย์ข้อมูลและการวิจัยคลาวด์ของ IDC กล่าวว่าคำถามที่สำคัญสำหรับองค์กรคือ พวกเขามีความเข้าใจลึกซึ้ง มีเงินทุนและความมุ่งมั่นที่จะออกแบบสร้างและดำเนินงานศูนย์ข้อมูลหรือไม่

เขายืนยันว่าส่วนใหญ่จะตอบว่า 'ไม่' และนั่นจะทำให้พวกเขาหันมาพึ่งพาศูนย์ข้อมูลที่สามเพื่อการสร้าง การปรับใช้ การจัดการและ 'เช่า' พื้นที่ IT และจัดเก็บข้อมูลที่สำคัญ

สถานที่ที่ปลอดภัยในเขตกรุงเทพมหานคร

ในเดือนธันวาคมปี ค.ศ. 2015 บริษัท เอ็นทีที คอมมิวนิเคชั่นส์ ได้เปิดตัว Bangkok 2 Data Center ศูนย์ข้อมูลระดับแนวหน้าในประเทศไทย ซึ่งประกอบไปด้วยห้องเซิร์ฟเวอร์ขนาด 3,800 ตารางเมตร เป็นศูนย์ข้อมูลที่มีขนาดใหญ่อย่างแท้จริงของประเทศ

ศูนย์ข้อมูลนี้เป็นอาคารสูง 4 ชั้นซึ่งใช้เงินลงทุน 32 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ตั้งอยู่ในนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี ระยะเวลาในการเดินทางจากกรุงเทพฯ ประมาณหนึ่งชั่วโมงโดยรถยนต์ เป็นศูนย์ข้อมูลที่มีคุณภาพสูงที่ได้รับการรับรองจากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนแห่งประเทศไทย (Board of Investment of Thailand : BOI)

ศูนย์ข้อมูล Bangkok 2 Data Center ตั้งอยู่ในแหล่งที่เป็นย่านสำคัญทางธุรกิจ แม้จะอยู่ใกล้เมือง แต่ห่างไกล

พอที่จะหลีกเลี่ยงผลกระทบจากการจราจรที่ติดขัดหรือเหตุการณ์ทางการเมืองที่เกิดขึ้นบ่อยครั้ง นอกจากนี้ ศูนย์ข้อมูลนี้ตั้งอยู่บนพื้นที่ที่ยากต่อการเกิดน้ำท่วม ซึ่งสูงเหนือระดับน้ำทะเลกว่า 4 เมตร พร้อมกำแพงกันน้ำล้อมรอบอาคารและอาณาเขตทั้งหมด

นอกเหนือจากการทำงานตามปกติแล้ว Bangkok 2 Data Center ยังทำหน้าที่เป็นศูนย์ข้อมูลสำรองสำหรับลูกค้าที่ต้องการเชื่อมโยงข้อมูลจาก Bangkok 1 Data Center ของเอ็นทีที คอมมิวนิเคชั่นส์ ซึ่งตั้งอยู่ใจกลางกรุงเทพมหานคร โดยศูนย์ข้อมูลทั้งสองแห่งนี้มีการเชื่อมโยงด้วยเส้นใยแก้วนำแสง (Dark Fiber) ซึ่งเป็นโครงข่ายสายที่ยังไม่ได้ถูกใช้งาน ทำให้เอ็นทีทีฯ สามารถบริหารจัดการข้อมูลได้อย่างปลอดภัยและหลีกเลี่ยงจากความเสียหาย ด้วยวิธีการเช่นนี้ทำให้ เอ็นทีทีฯ สามารถวางตำแหน่งบริษัทเป็นพันธมิตรที่สำคัญต่อภาคธุรกิจในประเทศไทย

ประโยชน์ของการเชื่อมต่อผู้ให้บริการเครือข่ายที่เป็นกลาง (CARRIER-NEUTRAL)

คุณภาพการบริการขยายออกไปถึงทางเลือกในการเชื่อมโยงอีกด้วยและด้วยนโยบายการให้บริการเครือข่ายที่เป็นกลางของ บริษัท เอ็นทีที คอมมิวนิเคชั่นส์ ท่านสามารถเชื่อมต่อกับผู้ให้บริการเครือข่ายที่หลากหลายเพื่อรับประโยชน์สูงสุดจากระบบเครือข่ายที่มีมากกว่าหนึ่ง ทำให้ศูนย์ข้อมูล Bangkok 2 Data Center มีความสำคัญต่อแอปพลิเคชันสำคัญที่รองรับวิกฤติทางธุรกิจ (mission-critical applications) และระบบงานหลักของสถาบันการเงิน ตัวอย่างเช่น หากสายเคเบิลใต้น้ำได้รับความเสียหายจากแผ่นดินไหวหรือสมอเรือ ลูกค้าสามารถสลับการใช้งานไปที่ใดที่หนึ่งของผู้ให้บริการเครือข่ายของไทยได้เพื่อหลีกเลี่ยงการหยุดชะงักการให้บริการได้

ลูกค้าสามารถพอใจกับความหลากหลายของผู้ให้บริการเครือข่ายและระบบเครือข่ายที่มีคุณภาพสูง

เชื่อมั่นได้ด้วยประสบการณ์ในการทำงานด้านระบบเครือข่ายการสื่อสารระดับโลกของบริษัท เอ็นทีที คอมมิวนิเคชั่นส์ โดยทำงานด้วยระบบไฟฟ้าแบบ dual-path ซึ่งระบบ IT และปริมาณงานที่เหมาะสมของเครื่องจักรที่ทำงานอยู่บนโครงสร้างพื้นฐานพลังงานไฟฟ้าที่แยกออกจากกัน นอกจากนี้ยังมีระบบสำรองไฟฟ้าซึ่งบริษัท เอ็นทีที คอมมิวนิเคชั่นส์สามารถรับประกันการจ่ายไฟได้ถึง 99.9999 เปอร์เซ็นต์เป็นแห่งแรกในประเทศไทย

ขณะที่ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับแบนด์วิธในประเทศไทย คาดการณ์ว่าจะลดลงในอีกไม่กี่ปีข้างหน้า คุณ Hajime Miyazaki ผู้อำนวยการระดับอาวุโสฝ่ายผลิตภัณฑ์และบริการ และดำรงตำแหน่งผู้จัดการประจำประเทศกัมพูชา ลาว และพม่า ที่บริษัท เอ็นทีที คอมมิวนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย) เชื่อว่า หลายบริษัทมองหา colocation (ศูนย์ให้บริการพื้นที่ตั้งเซิร์ฟเวอร์) กับผู้ให้บริการเครือข่ายที่เป็นกลาง (carrier-neutral) ยิ่งไปกว่านั้น สามารถใช้ต้นทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นกว่าเดิม นอกจากนี้เขากล่าวว่ากลุ่มประเทศลุ่มแม่น้ำโขง (Greater Mekong Sub region: GMS) เป็นศูนย์กลางธุรกิจที่กำลังเติบโตสำหรับบริษัทต่างชาติ โดยเฉพาะอย่างยิ่งจากประเทศญี่ปุ่น และบริษัทเหล่านี้สามารถขยายตัวสู่ธุรกิจระดับภูมิภาคได้อย่างรวดเร็ว โดยไม่ต้องกังวลเรื่องค่าใช้จ่ายสำหรับการจัดเตรียมโครงสร้างพื้นฐานเพื่อการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลของตัวเอง

หน่วยงานภายนอกสามารถจัดเก็บ ปกป้อง และส่งข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพได้หรือไม่? 'ได้' เป็นคำตอบที่ได้ชัดเจน เพราะหลายหน่วยงานในภาครัฐของประเทศไทยมีการโยกย้ายระบบข้อมูลของพวกเขาไปยังศูนย์ข้อมูลใหม่ในปี ค.ศ. 2017

² แหล่งที่มา: IDC. IDC เผยรายงานคาดการณ์เกี่ยวกับดาต้าเซ็นเตอร์ประจำปี ค.ศ. 2015 เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม ค.ศ. 2014 <<https://www.idc.com/>>